

REJSEFORSIKRING

BETINGELSER NR. 814

KÆRE GOUDA-KUNDE

Dette hæfte består af to dele. Først en vejledning i, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din rejseforsikring. Derefter de betingelser, der gælder for rejseforsikringen. Skadeanmeldelse kan du hente på vores hjemmeside www.gouda.dk.

Husk, at det er dit eget ansvar at sikre dig, at policen er korrekt. Vi anbefaler derfor, at du tjekker oplysningerne på din police, før du rejser, og sikrer dig, at navne, dækningsomfang, dækningsområde, type af dækning samt evt. til- og fravalg er korrekte.

Vi anbefaler, at du efterlader en kopi af policen (med policenummer) hos din familie eller venner i Danmark.

Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os.

Vi ønsker dig en god rejse.

E-MAIL: GOUDA@GOUDA.DK

GOUDA REJSEFORSIKRING

TLF.: (+45) 88 20 88 20

FAX: (+45) 88 20 88 21

INDHOLDSFORTEGNELSE

I.	VÆR OPMÆRKSOM PÅ	SIDE 2
II.	"HVAD GØR JEG, HVIS..." – NÅR DU FÅR BRUG FOR DIN REJSEFORSIKRING	SIDE 2
III.	FORSIKRINGSBETINGELSER – SE SEPARAT INDHOLDSFORTEGNELSE PÅ SIDE 5	SIDE 6
IV.	INSTRUKTION TIL LÆGER OG HOSPITALER PÅ: ENGELSK, TYSK, SPANSK OG FRANSK	SIDE 29
V.	KONTAKTINFORMATIONER	SIDE 30

Bemærk:

Vær opmærksom på, at der forinden hver rejse skal søges forhåndsgodkendelse, såfremt en af de sikrede under policen har en kronisk sygdom eller anden lidelse.

Vær opmærksom på, at der forinden hver rejse skal indsendes helbredsrapport, såfremt en af de sikrede under policen er fyldt 70 år.
Læs mere om, hvordan du søger forhåndsgodkendelse eller indsender helbredsrapport på www.gouda.dk

I - VÆR OPMÆRKSOM PÅ

- At det er et krav, at du er berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven, herunder den offentlige rejsesygesikring.
- At der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser.
- At der gælder særlige regler, hvis du er fyldt 70 år på afreisetidspunktet. Hvis du rejser uden for EU/EØS, er det en forudsætning for dækning, at du har søgt og fået forhåndstilsagn inden hver enkelt rejse. Du skal derfor udfylde en helbredsrapport, der skal sendes til Gouda.
- At rejseforsikringen ikke dækker krav opstået som følge af skisport, medmindre du har købt Skitillæg. Uanset om du har tilkøbt tillæg for Ski og Ulykke, dækker rejseforsikringen ikke skader under dækning 20 Ulykke sket under udøvelse af enhver form for skisport (inkl. snowboard og skihop).
- At forsikringen alene dækker ferierejser af op til én måned varighed.
- At rejseforsikringen kan købes for henholdsvis EU/EØS, Udvidet Europa og Verden. Det fremgår af din police, for hvilket område du har købt din rejseforsikring. Rejseforsikringen dækker ikke i Danmark.
- At rejseforsikringen kan købes til Enkeltperson eller Hele Husstanden. Er rejseforsikringen tegnet for en husstand, dækker rejseforsikringen forsikringstageren og dennes husstand, som omfatter ægtefælle/samlever og hjemmeboende børn. Ovennævnte skal være registreret i Folkeregisteret med bopæl hos forsikringstageren. Desuden dækkes egne medrejsende børn, indtil disse fylder 18 år. Er forsikringen tegnet for en enkelt person gælder betingelserne kun denne.
- At du selv er ansvarlig for, at oplysningerne på din police er korrekte.
- At du selv er ansvarlig for at kende betingelserne her i hæftet, der ligger til grund for Goudas eventuelle erstatning.
- At du bør lade en pårørende i Danmark opbevare en kopi af din police.

II - "HVAD GØR JEG, HVIS..." – NÅR DU FÅR BRUG FOR DIN REJSEFORSIKRING

Dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for Goudas erstatningspligt.

Har du spørgsmål eller brug for vejledning?

Søger du almindelig råd eller vejledning før, under eller efter rejsen, er du altid velkommen til at henvende dig til Gouda Rejseforsikring. Telefontiden er mandag til fredag mellem kl. 9 og 17:

Tlf.: (+45) 88 20 88 20

Fax: (+45) 88 20 88 21

E-mail: gouda@gouda.dk

Hvordan anmelder du en skade?

Du kan - over hele verden - benytte Gouda Alarmcentral i København. Alarmcentralen er åben 24 timer i døgnet - 365 dage om året. Kontaktoplysninger finder du under afsnit V på side 32.

Hos Gouda Alarmcentral kommer du i kontakt med en medarbejder, som assisterer dig. Hvis det drejer sig om sygdom eller ulykke, står læger parat til at træde ind i sagen og indlede en dialog med den behandlende læge. Det er vigtigt at følge de anvisninger, som Goudas læge eller Gouda Alarmcentral giver dig.

Inden du ringer til Gouda Alarmcentral, bør du bruge nogle minutter på at finde alle relevante oplysninger frem. Det er f.eks. policenummer, cpr-nummer, navn og telefonnummer på læge/hospital på opholdsstedet, diagnose, navn på din egen læge samt eventuel adresse til pårørende. Dette gør, at vi hurtigere kan hjælpe dig.

Anmeldelse af skade efter hjemkomst

Du anmelder en skade ved at indsende en skadeanmeldelse til Gouda. Skadeanmeldelsen finder du på vores hjemmeside www.gouda.dk under linket »hent blanket«. Anmeldelsen skal sendes til:

Gouda Rejseforsikring, Sejrøgade 7, 2100 København Ø.

Hvis du bliver syg, bestjålet eller...

I dette afsnit kan du læse, hvordan du skal forholde dig, hvis du får brug for din rejseforsikring. Husk, at beskrivelsen altid skal sammenholdes med forsikringsbetingelserne (se afsnit III).

Bagageforsinkelse

Bliver din bagage forsinket, skal du melde forsinkelsen til flyselskabet og sørge for at få en skriftlig bekræftelse i form af en PIR (Property Irregularity Report). Derudover skal du gemme kvitteringer for de erstatningskøb, som du foretager på destinationen, samt om muligt få dokumentation for, hvornår du modtager din bagage fra flyselskabet. Endelig skal du sende en skadeanmeldelse til *Gouda* sammen med ovennævnte originale bilag og originale flybilletter samt bagagemærker, når du er kommet hjem.

Eftersøgning og redning

Er eftersøgning eller redningsaktion nødvendig, kontaktes de lokale myndigheder først. Gouda Alarmcentral kontaktes herefter hurtigst muligt. Gouda Alarmcentral vil foretage det fornødne - eventuelt i samarbejde med lokale og offentlige myndigheder.

Erstatningsbil inden afrejsen

Bliver din egen bil udsat for en kaskokade, der betyder, at den planlagte bilferie ikke kan påbegyndes, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarmcentral, der vil hjælpe dig med leje af en erstatningsbil.

Evakuering

Befinder du dig i et område, hvorfra evakuering er nødvendig, skal du kontakte Gouda Alarmcentral, som vil forestå evakueringen - eventuelt i samarbejde med offentlige myndigheder. Du er også velkommen til at kontakte Gouda Alarmcentral, hvis du er i tvivl om, hvorvidt evakuering er nødvendig.

Ferieboligsikring

Bliver din feriebolig ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe, skal du kontakte Gouda Alarmcentral, der i samarbejde med dig eller dit rejsebureau vil hjælpe dig med at finde en tilsvarende feriebolig.

Feriekompensation

Hvis du ønsker feriekompensation på grund af sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse, skal du sørge for at få dokumentation for sygdommens varighed og art fra den behandlende læge. Når du er kommet hjem, skal du sende en skadeanmeldelse til *Gouda* sammen med original lægeerklæring og dokumentation for rejsens pris.

Forsinket fremmøde

Kan du ikke nå det planlagte transportmiddel, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarmcentral og oplyse, hvor du har købt billetten. Gouda Alarmcentral vil herefter i samarbejde med rejsebureauet/flyselskabet rådgive dig og hjælpe dig med at finde alternativ transport.

Hjemkaldelse

Hvis du på grund af akut opstået alvorlig sygdom eller dødsfald i den nærmeste familie ønsker at rejse hjem før tid, skal du omgående kontakte Gouda Alarmcentral. Gouda Alarmcentral vil så vurdere, om der er grundlag for dækning af *hjemrejsen*. I bekræftende fald vil Gouda Alarmcentral arrangere en ekstraordinær *hjemrejse*. Hvis du selv - efter aftale med Gouda Alarmcentral - arrangerer *hjemrejsen* eller i øvrigt har andre dækningsberettigede udlæg, skal du indsende skadeanmeldelse snarest muligt.

Hjemtransport

I alle tilfælde hvor hjemtransport kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda

Alarmcentral. *Goudas læge* vil herefter i samråd med behandlende læge/hospital vurdere, om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig.

Hjemtransport af egen bil

Er det ikke muligt at køre hjem i din egen bil, som følge af, at du og samtlige medrejsende passagerer får afbrudt jeres rejse, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarmcentral, der vil sørge for hjemtransport af din bil.

Hospitalsindlæggelse

Bliver du hospitalsindlagt, skal du kontakte Gouda Alarmcentral hurtigst muligt og senest ét døgn efter indlæggelsen. Gouda Alarmcentral sikrer dig korrekt behandling og en ordentlig standard. Hvis det er nødvendigt, stiller Gouda Alarmcentral betalingsgaranti over for det aktuelle hospital. Ved skadestuebesøg - se venligst nedenfor.

Indhentning af fastlagt rejserute

I tilfælde hvor indhentning af rejserute kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarmcentral.

Lægebehandling

Hvis du har været under behandling hos en praktiserende læge, kan du bede lægen kontakte *Gouda* med hensyn til betaling, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og derefter sende skadeanmeldelse og originalbilag til *Gouda* for refusion. Skadeanmeldelsen skal - uanset om du eller *Gouda* har betalt - indsendes snarest muligt. Husk under alle omstændigheder at få den nødvendige dokumentation for din sygdom; dvs. en lægeerklæring med diagnose og oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige 5.000 kr., skal Gouda Alarmcentral kontaktes.

Overfald

Bliver du udsat for et overfald, skal du snarest muligt orientere Gouda Alarmcentral. Bemærk, at det er en forudsætning for dækning, at overfaldet hurtigst muligt anmeldes til det lokale politi, og at der indhentes lægeerklæring/skadestuerapport.

Personlige ejendele

Ved tyveri, bortkomst eller beskadigelse af personlige ejendele er det en betingelse for *Goudas* erstatningspligt, at du hurtigst muligt anmelder episoden til det lokale politi. Er *skaden* sket, mens bagagen har været i transport-/luftfartsselskabets varetægt, skal du hurtigst muligt anmelde *skaden* til dette selskab og skaffe dokumentation på denne anmeldelse i form af en PIR (Property Irregularity Report). Skadeanmeldelsen sendes hurtigst muligt til *Gouda*. Vedlæg original kvittering for anmeldelsen til ovennævnte myndigheder samt original dokumentation for værdi og alder af de stjålne, bortkomne eller beskadigede effekter. I tilfælde af beskadigelse af ejendele må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet, eller *skaden* er opgjort. På forlangende skal de beskadigede ejendele indsendes til *Gouda*. Indskrevet bagage anses tidligst som bortkommet, når det 30 dage efter din ankomst til destinationen ikke er tilvebragt.

Privatansvar

Du må aldrig selv anerkende erstatningspligt. Overlad det til *Gouda* at tage stilling hertil. I modsat fald kan du risikere selv at måtte betale erstatning, herunder for skadetilfælde, som du ikke kan gøres ansvarlig for. Du skal hurtigst muligt kontakte *Gouda*, hvis du kommer i en situation, som skønnes at kunne medføre et erstatningskrav mod dig. Det er vigtigt, at navn og adresse på skadelidte samt mulige vidner oplyses til *Gouda*.

Rejsedokumenter

Ved tyveri, *røveri* etc. er det en betingelse for *Goudas* erstatningspligt, at du straks anmelder episoden til det lokale politi. Hvis *skaden* medfører akutte problemer, skal du straks kontakte Gouda Alarmcentral. Efter hjemkomst sendes skadeanmeldelsen snarest til *Gouda*. Du bedes sammen med

skadeanmeldelsen vedlægge original kvittering for anmeldelse til ovennævnte myndighed samt original dokumentation for udgifter til genanskaffelse, transport, gebyrer og foto.

Retshjælp i udlandet

Hvis du får brug for juridisk assistance eller sikkerhedsstillelse, skal du omgående kontakte *Gouda*. En evt. sikkerhedsstillelse tilbagebetales til *Gouda* efter frigivelse. Endelig afslutning af en sikkerhedsstillelse vil typisk foregå efter din hjemkomst.

Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

Du skal fremsende politirapport eller andet bevis for anmeldelse af *skaden*, originale kvitteringer, skadesopgørelse fra udlejningsfirmaets forsikringssselskab samt øvrige informationer, der kan belyse sagen.

Skadestuebesøg

Skal du på skadestuen, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarmcentral. Ved betaling kan du anmode skadestuen om at kontakte *Gouda*, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og efterfølgende sende skadeanmeldelse og originalbilag til *Gouda* for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller *Gouda* har betalt – indsendes snarest muligt. Husk at få den nødvendige dokumentation for din sygdom; dvs. en lægeerklæring med diagnose, oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Ved hospitalsindlæggelse - se venligst ovenfor.

Sygdom eller tilskadekomst

Det er en betingelse for *Goudas* erstatningspligt, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende *læge*, samt at *Goudas læge* får adgang til alle relevante sygejournaler. Når du er kommet hjem, skal du indsende dokumentation for udgifterne, hvorefter eventuel refundering vil finde sted. Ovenfor kan du læse nærmere om, hvordan du skal forholde dig i forbindelse med hospitalsindlæggelse, lægebesøg eller skadestuebesøg. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige 5.000 kr., skal *Gouda Alarmcentral* kontaktes.

Tilkaldelse og sygeledsagelse

Ønsker du tilkaldelse eller ledsagelse, skal du omgående kontakte *Gouda Alarmcentral*. Det er vigtigt for sagens afgørelse, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende *læge*, samt at *Goudas læge* får adgang til alle relevante sygejournaler.

III – FORSIKRINGSBETINGELSER

Her kan du læse de nærmere betingelser for rejseforsikringen; dvs. dens omfang og undtagelser. Det er disse betingelser, der ligger til grund for, hvordan du er dækket. Bemærk, at afsnittene I og II udgør en integreret del af betingelserne, og at eventuelle anvisninger i disse skal følges. I punkt 36 er ord anført i kursiv nærmere defineret.

Bemærk:

Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din rejseforsikring.

Indholdsfortegnelse

1	Sygdom	6
2	Hjemtransport	8
3	Hjælp på stedet - 24 timers lægevagt	9
4	Tandlægebehandling og fysioterapi m.m.	9
5	Personlig sikkerhed	10
6	Lægelig fejlbehandling	13
7	Privatansvar	13
8	Retshjælp i udlandet	14
9	Hjemkaldelse	15
10	Tilkaldelse & sygeledsagelse	15
11	Forsinket fremmøde	17
12	Ferieboligsikring	17
13	Selvrisiko ved leje af motorkøretøj	17
14	Erstatningsbil inden afrejsen	18
15	Hjemtransport af egen bil	18
16	Rejsedokumenter	18
17	Bagageforsinkelse	19
18	Feriekompensation	19
19	Personlige ejendele (tillæg)	20
20	Ulykke (tillæg)	21
21-36	Fællesbetingelser	23

1 SYGDOM

Ved rejser i *EU/EØS* er du alene dækket under punkt 1.1 g og 1.1 I, da du er dækket af den offentlige rejsesygesikring.

Forsikringssum	Ubegrænset
-----------------------	-------------------

1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker rejseforsikringen rimelige og *nødvendige udgifter* til

- a) behandling hos *læge* med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende *læge*),
- b) medicin – ordineret af behandlende *læge* eller *Goudas læge*,
- c) hospitalsophold på tosenstue (semiprivat) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer,
- d) levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at *Goudas læge* vurderer, at du opholder dig i et risikoområde,
- e) graviditetskomplikationer, fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 8 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under morens rejseforsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning, og rejseforsikringen dækker alene behandling i op til 1 måned,
- f) telefonopkald under hospitalsindlæggelse med op til 1.000 kr.,
- g) taxitransport til og fra behandlingssted op til 1.000 kr.
- h) ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet. Ambulancefly skal forinden godkendes af *Gouda*,
- i) sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at *Goudas læge* - efter kontakt med behandlende *læge* - vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig,
- j) forlængelse af din *Gouda* rejseforsikring i tilfælde, hvor din *hjemrejse* forsinkes ud over dækningsperioden.
Rejseforsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til
- k) ophold på hotel samt fortæring – med op til 1.500 kr. pr. dag - i tilfælde af, at *Goudas læge* vurderer, at du kan behandles ambulært i stedet for på hospital.
- l) ophold på hotel samt fortæring – med op til 1.500 kr. pr. dag - efter endt behandling for at afvente *hjemrejse* eller indhentning af rejserute.

1.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

- a) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,
- b) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering/behandling hos *læge*, som ikke er et led i kontrol,
 - ændret medicinering,
- c) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
 - ikke har søgt *læge* eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- d) til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning og/eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose,
- e) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- f) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- g) til fortsat behandling eller ophold, såfremt du afviser at lade dig hjemtransportere, når *Goudas læge* har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,

- h) til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor *Goudas læge* har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,
- i) i forbindelse med en hjemtransport arrangeret af dig selv, som *Gouda* ikke ville være blevet påført, hvis *Gouda* havde formidlet hjemtransporten,
- j) til transport som følge af din frygt for smittefare,
- k) der påløber som følge af, at du ikke følger *Goudas læges* anvisninger,
- l) til tandlægebehandling - se dækning 4 *Tandlæge og Fysioterapi m.m.*
- m) til fysioterapi, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandling - se dækning 4 *Tandlæge og Fysioterapi m.m.*
- n) til provokeret abort,
- o) til behandling eller følgesygdomme af aids, herunder også undersøgelser af symptomer. Denne undtagelse gælder uden hensyn til punkt 1.2 a-c,
- p) til at erstatte, udskifte eller reparere *proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater, *tandproteser* eller andre *hjælpemidler*,
- q) til rekreations- eller kurophold.

2 HJEMTRANSPORT

For rejser i EU/EØS er punkt 2.1 b og c ikke omfattet af rejseforsikringen, da du er dækket af den offentlige rejsesygesikring.

Forsikringssum	Ubegrænset
----------------	------------

2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst, omfattet af dækning 1 *Sygdom* eller den offentlige rejsesygesikring, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige

- a) *ekstraudgifter* til hjemtransport til bopæl/hospital i Danmark. *Goudas læge* vurderer – efter kontakt til behandlende *læge* – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. *Gouda* afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted,
- b) udgifter til enten hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark ved dødsfald inkl. udgifter til lovbevalede foranstaltninger f.eks. balsaming og zinkkiste *eller*
- c) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette – rejseforsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste,
- d) *ekstraudgifter* til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som du må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af *Gouda*,
- e) udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til din bopæl i Danmark, efter at *Gouda* har hjemtransporteret dig til Danmark,
Har du, efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute, og er du ikke blevet hjemtransporteret for *Goudas* regning, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til
- f) indhentning af *fastlagt rejserute* – maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig eller
- g) *hjemrejse* til din bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved *hjemrejse* til din bopæl i Danmark er du ikke berettiget til eventuel returrejse.

2.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til

a) hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:

- hospitalsindlæggelse,
- vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol,
- ændret medicinering,

b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:

- ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
- er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
- er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
- er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,

c) hjemtransport arrangeret af dig selv, som Gouda ikke ville have haft, hvis Gouda havde formidlet transporten,

d) ambulancefly i tilfælde, hvor transporten kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter Goudas læges vurdering,

e) hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

3 HJÆLP PÅ STEDET - 24 TIMERS LÆGEVAGT

3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Under rejsen har du adgang til Goudas 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og vejledning om lægebehandling, om medicin ordineret af behandlende læge samt om egnede læger og tandlæger i udlandet.

3.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke dine udgifter ved henvendelse til Goudas 24 timers lægevagt.

4 TANDLÆGE OG FYSIOTERAPI M.M.

Fysioterapi m.m.	15.000 kr.
Tandlægebehandling	3.000 kr.

4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 1 Sygdom, den offentlige rejsesygesikring eller i forbindelse med akut opstået tandpine/-skade, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter til

- lægeordineret behandling hos offentligt registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandler,
- uopsættelig og akut tandlægebehandling.

4.2 Begrænsning

Dækning i henhold til punkt 4.1 a er begrænset til maksimalt 15 behandlinger.

4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til

- behandling efter hjemkomst til Danmark,
- behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor du undlader at lade dig hjemtransportere, når Goudas læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,

c) behandling eller ophold i det tilfælde, hvor Goudas læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,

d) tandlægebehandling, dersom du ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst 1 årligt eftersyn og eventuelt nødvendig behandling,

e) at erstatte, reparere eller udskifte proteser.

5 PERSONLIG SIKKERHED

5.1 KRISEHJÆLP PÅ STEDET

Forsikringssum	Ubegrænset
----------------	------------

5.1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at du har været udsat for

- en større ulykke,
- en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer,
- en naturkatastrofe,
- en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand,
- en gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

5.2 TELEFONISK KRISEHJÆLP TIL PÅRØRENDE

Forsikringssum	Ubegrænset
----------------	------------

5.2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Er du berettiget til krisehjælp i henhold til dækning 5.1 Krisehjælp på stedet, dækker rejseforsikringen udgifter til telefonisk krisehjælp til dine pårørende.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp til dine pårørende er nødvendig.

5.3 KRISEHJÆLP EFTER HJEMKOMST

Forsikringssum	10.000 kr.
----------------	------------

5.3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor du har været udsat for en

- naturkatastrofe,
- terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand,
- gidseltagning,
- livstruende epidemi.

Det er en forudsætning for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling.

5.4 EVAKUERING

Transportudgifter	50.000 kr.
Ekstraudgifter	15.000 kr.

5.4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og *nødvendige udgifter* til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark. Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller *hjemrejse* på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor du opholder dig,
- udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller *hjemrejse* på grund af en *terroraktion* eller overhængende fare for en *terroraktion*,
- udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller *hjemrejse* på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor du opholder dig,
- Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller *hjemrejse* på grund af livstruende *epidemier* i det område, hvor du opholder dig.

Gouda lægger udenrigsministeriets, Statens Serum Instituts og lokale myndigheders anbefalinger til grund ved afgørelse af, om evakuering kan dækkes, og ved dækning af evakuering, hvor nærmeste sikre destination er.

5.4.2 Begrænsning

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker du på dette tidspunkt ikke at tage imod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

5.4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke, hvis udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder på tidspunktet for din indrejse i et område har anbefalet eller foretaget evakuering.

5.5 EFTERSØGNING OG REDNING

Forsikringssum	100.000 kr.
----------------	-------------

5.5.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker *nødvendige udgifter* til eftersøgning og/eller redning.

Det er en forudsætning for dækning, at

- hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af udenrigsministeriet, *og at*
- Gouda* Alarmcentral hurtigst muligt kontaktes, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at alarmcentralen godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

5.5.2 Begrænsninger

- Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 300.000 kr.
- Det er en forudsætning for dækning, at den eftersøgte er forsikret hos *Gouda*. Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.

- Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis du har undladt at fortælle pårørende, hvor du befinder dig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog minimum 2.500 kr. pr. skadetilfælde.

5.5.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver,
- eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen,
- eftersøgningsbehov forårsaget af, at du har udvist grov uagtsomhed,
- eftersøgning af forsikret med eksisterende psykiske lidelser, der formodes at være årsag til bortkomsten,
- eftersøgning af forsikret, der har fået stillet en terminal diagnose,
- eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til *professionel sport* eller er på en videnskabelig ekspedition,
- omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.

5.6 TERROR

Forsikringssum	Ubegrænset
----------------	------------

5.6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- I tilfælde af, at du direkte rammes af *terror*, der medfører personskade, dækker rejseforsikringen *nødvendige ekstraudgifter* til tidligere *hjemrejse*/hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at *Goudas læge* skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med *Gouda*.
- I tilfælde af, at du indirekte rammes af *terror*, som følge af, at der indenfor en radius af 5 km fra dit opholdssted, sker en *terrorhandling* i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, flykapring eller anden form for *terror*, der medfører personskade på andre end dig selv, dækker rejseforsikringen *nødvendige ekstraudgifter* til tidligere *hjemrejse*. Rejseforsikringen dækker med op til halvdelen at det beløb, du oprindeligt har betalt for din transport.

5.6.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækningen, at en tidligere *hjemrejse*/hjemtransport medfører ankomst til Danmark tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

5.6.3 Rejseforsikringen dækker ikke

En af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport er ikke omfattet af rejseforsikringen.

5.7 GIDSELTAGNING

Transportudgifter	Ubegrænset
Ekstraudgifter	15.000 kr.

5.7.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde hvor du har været holdt som gidsel, dækker rejseforsikringen

- nødvendige ekstraudgifter* til hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at *Goudas læge* skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med *Gouda*,
- ekstraudgifter* til ophold på hotel, lokal transport og fortæring.

- c) forlængelse af *forsikringsperioden*, i tilfælde hvor *forsikringsperioden* udløber, mens du bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende *forsikringsperiode* og varer indtil din hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at du er blevet frigivet.

5.7.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- udgifter til efterforskning af en gidseltagning,
- udgifter til løsesum,
- enhver *skade* opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

5.8 TILBAGEHOLDELSE I FORBINDELSE MED KRIG

Forsikringssum	50.000 kr.
-----------------------	-------------------

5.8.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Bliver du tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker rejseforsikringen nødvendige *ekstraudgifter* til

- ophold og indenrigstransport,
- fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

5.8.2 Begrænsninger

Dækningen ophører 3 *måneder* efter, at du første gang bliver tilbageholdt.

6 LÆGELIG FEJLBEHANDLING

Forsikringssum	1.000.000 kr.
-----------------------	----------------------

6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en *skade*, der er dækningsberettiget i henhold til dækning 1 *Sygdom* eller er omfattet af den offentlige rejsesygesikring. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet §§ 20–23, og erstatningens størrelse fastlægges efter Lov om erstatningsansvar.

7 PRIVATANSVAR

Personskader	10.000.000 kr.
Tingskader	5.000.000 kr.

Forsikringssummerne danner højeste grænse for *Goudas* erstatningspligt efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af én eller flere forsikringer hos *Gouda*.

7.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker, såfremt du, i henhold til gældende ret i det land hvor *skaden* sker, bliver forpligtet til at betale for *skade* på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt. Herudover dækker rejseforsikringen *skader* på lejet feriebolig/hotel jf. pkt. 7.2 c.

7.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker

- det beløb, som du af myndighederne i opholdslandet bliver pålagt at betale,

- omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmålet, i det omfang disse på forhånd er godkendt af *Gouda*,

- skader* på lejet feriebolig og/eller hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på 1.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Det er en forudsætning, at de beskadigede ting har været i din varetægt.

7.3 Begrænsning

Du må aldrig selv anerkende erstatningspligt eller godkende et erstatningskrav. Det skal altid overlades til *Gouda* at tage stilling i et sådant tilfælde. I modsat fald risikerer du selv at måtte betale erstatning, herunder for skadetilfælde, som du ikke kan gøres ansvarlig for. *Gouda* skal hurtigst muligt informeres om skadehændelsen og vil herefter træffe bestemmelse om sagens videre behandling.

7.4 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar

- opstået i arbejds- eller erhvervsforhold,
- for *skader* på eller tab af egne ting,
- for *skader* som følge af, at du ved aftale eller på anden vis har påtaget dig et videregående ansvar end det, der gælder efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt,
- for *skader* på ting, som du har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller på anden måde har i din varetægt – bortset fra de nævnte situationer i punkt 7.2 c,
- for *skader*, hvor du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- for *skader* forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor på mere end 10 HK eller ethvert søfartøj, der er over 5 meter langt,
- for *skader* forvoldt over for familie eller *rejseledsager*,
- for *skader* forvoldt af dyr,
- for *skader* forvoldt ved brug af skydevåben.

8 RETSHJÆLP I UDLANDET

Forsikringssum	100.000 kr.
-----------------------	--------------------

8.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige

- udgifter til advokatbistand, når en *tvist* opstået under rejsen eller på destinationen kræver juridisk bistand,
- udgifter til advokatbistand i forbindelse med en straffesag. Bliver du dømt for et strafbart forhold ved 1. instans, betragtes allerede betalte udgifter som et lån, der skal tilbagebetales til *Gouda* efter påkrav. Lånet forrentes med Nationalbankens diskonto med tillæg af 4 %,
- rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.
- udgifter til sikkerhedsstillelse, der er nødvendig for frigivelse af dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse af udenlandske myndigheder. Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til *Gouda* efter frigivelse eller pr. påkrav.

8.2 Det er en forudsætning for dækning

Det er en forudsætning for dækning

- at forholdet, der ligger til grund for *tvisten* eller straffesagen, har fundet sted i *forsikringsperioden* og vedrører forhold opstået på rejsen,
- at du selv er direkte involveret i *tvisten* eller straffesagen,

- c) at *tvisten* ikke kan behandles administrativt eller ved indbringelse af sagen for ankenævn, klagenævn el. lign.

8.3 Selvrisko

- a) Ved enhver *skade* under pkt. 8.1 a og c beregnes en selvrisko på 10 % af de samlede dækningsberettigede udgifter - dog mindst 2.500 kr.
- b) Ved enhver *skade* under pkt. 8.1 b beregnes en selvrisko på 20 % af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog mindst 5.000 kr.

8.4 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) udgifter, der ikke er afholdt med rimelig grund, f.eks. fordi du ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi udgifterne ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand,
- b) *tvister* mellem dig og rejsebureauet/-arrangøren/-formidleren, luftfartsselskabet eller én eller flere af dine *rejseledsagere*,
- c) *tvister* mellem dig og *Gouda*,
- d) *tvister* i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold,
- e) *tvister* i forbindelse med familiemæssige, sociale, pensionsmæssige eller arveretlige forhold,
- f) udgifter i forbindelse med færdselsager, hvor motoriseret transportmiddel blev anvendt af dig,
- g) egentlige erstatninger eller bodslignende krav.

9 HJEMKALDELSE

Forsikringssum	Ubegrænset
----------------	------------

9.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter - maksimalt økonomiklasse - for dig og én *rejseledsager*, i tilfælde af at du

- a) hjemkaldes til Danmark som følge af alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos din ægtefælle eller *samlever*, børn, *papbørn*, *plejebørn*, forældre, *papforældre*, *plejeforældre*, bedsteforældre, søskende, *papsøskende*, svigerforældre, svigerbørn og svogre/svigerinder,
- b) informeres om væsentlig *skade* som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i din private bolig i Danmark eller egen virksomhed, eller hvis der foreligger overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i din egen virksomhed, og hændelsen kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

9.2 Begrænsninger

- a) Det er en betingelse for *Goudas* erstatningspligt, at hjemkaldelsen er aftalt med *Gouda*.
- b) Rejseforsikringen giver alene ret til én hjemkaldelse pr. *forsikringsperiode* til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen.

9.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst,
- b) i tilfælde hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret hjem under dækning 2 *Hjemtransport*.

10 TILKALDELSE & SYGELEDSAGELSE

Antal personer	2
----------------	---

TILKALDELSE

10.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du

- a) rammes af *akut sygdom* eller tilskadekomst, omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækning 1 *Sygd*, der af behandlende *læge* og *Goudas læge* forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet,
- b) rammes af akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækningen 1 *Sygd*.

10.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker tilkaldtes udgifter til

- a) transport fra bopælen i Danmark og retur – maksimalt økonomiklasse,
- b) transport, i tilfælde af at du skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres - maksimalt samme transportklasse som dig. Se dog punkt 10.6 a,
- c) køb af en *Gouda* rejseforsikring af samme type som dig for ledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at tilkaldte opfylder kriterierne for at kunne købe en *Gouda* rejseforsikring,
- d) indlogering på hospital eller hotel maksimalt 1.500 kr. pr. person pr. dag,
- e) dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.

10.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) tilkaldelse, såfremt du skal hjemtransporteres inden for 2 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.
- b) udgifter til tilkaldelse arrangeret af dig selv eller den tilkaldte, som *Gouda* ikke ville have haft, hvis *Gouda* havde formidlet tilkaldelsen.

SYGELEDSAGELSE

10.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du

- a) rammes af en *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækning 1 *Sygd*, der af behandlende *læge* og *Goudas læge* forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn,
- b) rammes af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækningen 1 *Sygd*,
- c) skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

10.5 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker sygeledsagers nødvendige *ekstraudgifter* til

- a) transport – maksimalt samme transportklasse som dig - i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 10.6 a,
- b) transport til bopælen eller til indhentning af *fastlagt rejserute* – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes sygeledsagelsen først ved hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark,
- c) forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos *Gouda* eller køb af en *Gouda* rejseforsikring af samme type som skadelidte for sygeledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at sygeledsager opfylder kriterierne for at kunne købe en *Gouda* rejseforsikring,
- d) indlogering på hospital eller hotel maksimalt 1.500 kr. pr. person pr. dag,
- e) dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.

10.6 Begrænsninger

- a) I tilfælde hvor du hjemtransporteres på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker rejseforsikringen maksimalt en enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde hvor du transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (*læge* eller sygeplejerske),

herunder ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som dig.

- b) Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.
- c) Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes ledsagelsen ved hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.

11 FØRSINKET FREMMØDE

Forsikringssum	Ubegrænset
Periode	Hele rejsen

11.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

- I tilfælde hvor du skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at du,
- a) uden egen skyld og uden at kunne forudse og afhjælpe det, møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel eller
 - b) er udsat for en forsikringsbegivenhed dækket under dækning 12 *Rejsedokumenter*, hvor du er nødsaget til at genanskaffe flybilletter, pas eller visum.

11.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til
- a) transport til indhentning af den fastlagte rejserute - maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
 - b) hotelophold - maksimalt 1.000 kr. pr. dag,
 - c) fortæring samt lokal transport - maksimalt 250 kr. pr. dag.

11.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne er bestilt og betalt 24 timer før afgang.

11.4 Rejseforsikringen dækker ikke

- Rejseforsikringen dækker ikke
- a) ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transfertid (minimum connecting time),
 - b) forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis rejseforsikringen først er købt på afrejsedagen.

12 FERIEBOLIGSIKRING

Forsikringssum	20.000 kr.
-----------------------	-------------------

12.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at din feriebolig i udlandet bliver ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe.

12.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker udgifter til leje af tilsvarende feriebolig.

13 SELVRISIKO VED LEJE AF MOTORKØRETØJ

Forsikringssum	5.000 kr.
-----------------------	------------------

13.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel eller knallert lejet i udlandet.

13.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker udgifter til selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

13.3 Rejseforsikringen dækker ikke

- Rejseforsikringen dækker ikke
- a) hvis din lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret,
 - b) hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

14 ERSTATNINGSBIL INDEN AFREJSEN

Forsikringssum	25.000 KR.
-----------------------	-------------------

14.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre din planlagte bilferie som følge af, at din bil bliver ramt af en *skade* i Danmark, der er omfattet af en almindelig dansk kaskoforsikring.

14.2 Særlig bestemmelse

Rejseforsikringen dækker alene ved kaskoskader, der opstår inden den planlagte bilferie. Opstår kaskoskaden inden 12 timer fra afrejsen fra din bopæl, dækker rejseforsikringen mellem din bopæl og den danske grænse.

14.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- a) Rejseforsikringen dækker udgifter til leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe, din egen bil tilhører. *Gouda* er dog berettiget til at stille en større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri kilometer.
- b) Rejseforsikringen dækker billeje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 *måned* eller den dag policen udløber.
- c) Erstatningsbilen lejes hos et landsdækkende biludlejningsfirma efter *Goudas* anvisning. Udlejning sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inkl. Ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af dig på udlejningsfirmaets kontor.

14.4 Rejseforsikringen dækker ikke

- Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til
- a) leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, mobilehome, o lign.,
 - b) brændstof, olie, sprinklervæske og lign.,
 - c) afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

15 HJEMTRANSPORT AF EGEN BIL

Forsikringssum	Ubegrænset
-----------------------	-------------------

15.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker, hvis du og samtlige passagerer i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse under dækning 9 Hjemkaldelse.

15.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og *nødvendige udgifter* til hjemtransport af bilen.

16 REJSEDOKUMENTER

Forsikringssum	2.500 kr.
----------------	-----------

16.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort.

16.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine *ekstraudgifter* til

- genanskaffelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort,
- nødvendig transport, gebyrer og foto.

16.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- glemte, tabte eller forlagte genstande,
- tyveri af rejseudokumenter, der er efterladt eller ikke er under effektivt opsyn,
- tab i forbindelse med misbrug af kreditkort,
- forbrugt tid til generhvervelse af genstandene.

17 BAGAGEFORSIKNING

Forsikringssum	3.000 kr. dog maks. 1.000 kr./døgn
----------------	--

17.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede *ekstraudgifter* til erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i tilfælde af, at din indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til din ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

17.2 Særlig bestemmelse

Har du en indboforsikring, der dækker tyveri/bortkomst af personlige genstande under rejse i udlandet i den *forsikringsperiode*, der er angivet på din police, og har du købt dækning 18 Personlige ejendele, fordobles summerne nævnt i punkt 17.

17.3 Begrænsning

Erstatningen kan ikke overstige summerne i punkt 17 pr. stykke forsinket bagage.

17.4 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke erstatningskøb og/eller -leje, der foretages, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

18 FERIEKOMPENSATION

Forsikringssum	Ubegrænset.
----------------	-------------

18.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring, dækning 1 *Sygdom*, dækning 2 *Hjemtransport* eller dækning 9 *Hjemkaldelse*, hvor du

- hjemkaldes,
- hospitalsindlægges,
- hjemtransporteres,
- afgår ved døden,

e) bliver akut syg/kommer til *skade* og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen/tilskadekomsten skal dokumenteres af en lokal *læge*, og dokumentationen ligger til grund for *Goudas* vurdering af, i hvilket omfang rejsens primære formål ikke kunne udøves.

18.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af én eller flere af skadebegivenhederne nævnt i pkt. 18.1. Der ydes tidligst feriekompensation fra dagen efter du bliver hospitalsindlagt, hjemkaldt, hjemtransporteret eller går til *lægen*.

18.3 Hvilke personer er omfattet af dækningen

Følgende persongrupper er omfattet af dækningen:

Skadetilfælde omfattet af punkt 18.1 a-d:

- Skadelidte samt op til 2 *rejseledsagere*, der er anført på samme faktura/rejsebevis som skadelidte, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med skadelidte.
- Forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. punkt 18.1 a-d, dækker rejseforsikringen for hele familien (forældre samt egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år).

Skadetilfælde omfattet af punkt 18.1 e:

- Rejseforsikringen dækker alene *rejsens pris pr. dag* for skadelidte. Er skadelidte under 16 år dækker rejseforsikringen dog ligeledes 50 % af *rejsens pris pr. dag* for én *rejseledsager*.

Det er en forudsætning for dækning af feriekompensation, at den enkelte person har købt en rejseforsikring hos *Gouda*, der dækker feriekompensation. Rejseforsikringen dækker alene en af ovennævnte persongrupper.

18.4 Begrænsninger

Feriekompensation ud over *forsikringsperioden* er ikke dækket.

18.5 Særlige bestemmelser

- Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende *læge*, som bekræfter, at du har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer *Goudas læge* på baggrund af den stillede diagnose, om du jf. punkt 18.1 e er berettiget til kompensation, og i bekræftende fald for hvor mange dage.
- For personerne angivet i punkt 18.3 ydes erstatning for samme periode som for skadelidte.

19 PERSONLIGE EJENDELE (BAGAGE)

Hvis det er påført policen, at du har købt tillæg for dækning af personlige ejendele, ydes erstatning jf. nedenstående.

DÆKNING	ENKELTPERSON	FAMILIE
Forsikringssum	8.000 kr./år	16.000 kr./år

19.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker

- økonomisk tab opstået som følge af al form for tyveri og beskadigelse af dine personlige ejendele,
- bortkomst af indskrevet bagage,
- selvrisko samt bonustab ved en dækningsberettiget *skade*, der ligeledes er dækket af din indboforsikring, med op til 3.000 kr.

19.2 Begrænsninger – gælder for samtlige dækninger under punkt. 19.1.

- a) En enkelt genstand med tilbehør (f.eks. kamera med udstyr) erstattes maksimalt med 50 % af forsikringssummen under punkt 19, uanset at der måtte være tegnet flere dækninger hos Gouda for genstanden.
- b) Rede penge, rejsechecks, værdipapirer og lignende værdigenstande er kun dækket i tilfælde af tyveri, og kun når du bærer genstandene på dig eller opbevarer dem i safetybox på dit værelse eller i receptionen. Erstatningen er maksimalt:

Forsikringssum	1.000 kr.
-----------------------	------------------

- c) Mobiltelefon inkl. tilbehør og simkort erstattes maksimalt med 500 kr. Dette gælder uanset om mobiltelefonen indeholder funktioner udover telefon som f.eks. mp3-afspiller eller kamera.
- d) PC-/udstyr, PDA'er og GPS-/udstyr, transportable musikspillere, herunder mp3-afspillere, CD'er, DVD'er, MiniDisc's og lignende erstattes maksimalt med beløb svarende til tabellen i punkt 19.2 b.
- e) I tilfælde af tyveri fra aflåst motorkøretøj, båd, camper eller campingvogn er dækningen begrænset til 50 % af den gældende forsikringssum.
- f) Ved tyveri/bortkomst af tasker, kuffter, rygsække eller lignende erstattes en enkelt sådan genstand inklusiv indhold maksimalt med et beløb svarende til den sum, der fremgår af punkt 19, uanset at tabet er fordelt mellem flere forsikrede og/eller omfattet af flere policer.
- g) Under fly-/bus-/togtransport er PC-udstyr, PDA'er, GPS-udstyr, smykker, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, fotoudstyr, videoudstyr, samt audioudstyr, herunder transportable musikspillere, alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

19.3 Rejseforsikringen dækker ikke

- Rejseforsikringen dækker ikke
- a) billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort. Se punkt 12 *Rejsedokumenter*,
- b) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- c) tv-apparater, *protoser*, både, al form for surfing udstyr samt transportmidler, herunder cykler, samt tilbehør til alle disse genstande,
- d) tyveri af bagage, der ikke er under effektivt opsyn,
- e) tyveri fra aflåst feriebolig, hotelværelse el. lign., hvor der ikke kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud,
- f) tyveri, beskadigelse eller bortkomst af genstande, der benyttes erhvervsmæssigt,
- g) tyveri fra uaflåst feriedomicil, bil, fly, bus, båd, camper, campingvogn eller fra forladt telt,
- h) tab eller beskadigelse af bagage, der sendes med særskilt transportmiddel uafhængigt af din rejse. Dette gælder dog ikke forsendelser som beskrevet i punkt 2.1 d.
- i) bagageskader, der skyldes dårlig emballering samt almindelig slitage, ridser, skrammer etc. af kuffter eller tasker, hvis brugsværdien derved ikke er væsentligt forringet,
- j) indirekte tab, herunder tab som følge af misbrug af rejsechecks, betalingskort, mobiltelefoner el. lign.

19.4 Hvordan beregnes erstatningen

- a) Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.) at være mindre end to år gamle, erstattes med prisen for tilsvarende nye genstande.
- b) Genstande, hvis alder og købspris kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), og som er mere end to år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden, med fradrag for alder, brug, mode, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.
- c) For genstande, hvor alder og købspris ikke kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), er Gouda berettiget til at fastsætte erstatningen skønsmæssigt.
- d) Gouda er berettiget til at erstatte in natura, men er ikke forpligtet hertil.
- e) Gouda er berettiget til at lade beskadigede genstande reparere eller at udbetale et beløb til dig svarende til det, det koster at lade genstanden reparere.

- f) For tab af båndoptagelser (inkl. videofilm), film, hukommelseskort, manuskripter, tegninger og lignende dækkes alene værdien af råmateriale.

19.5 Særlig bestemmelse

Bagage bortkommet i transportselskabets varetægt anses tidligst som bortkommet 30 dage efter, at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet.

20 ULYKKE

Hvis det er påført policen, at du har købt tillæg for Ulykke, ydes erstatning jf. nedenstående.

20.1 INVALIDITET

Forsikringssum	200.000 kr.
-----------------------	--------------------

20.1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- a) Rejseforsikringen yder erstatning for varigt mén, der er en direkte følge af et *ulykkestilfælde*, dersom *ulykkestilfældet* har medført en varig méngrad på mindst 15 %.
- b) Erstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- c) Hvis du på tidspunktet for forsikringens ikrafttrædelse ikke er fyldt 18 år, justeres forsikringssummen i henhold til punkt 20.2.2.
- d) Méngraden fastsættes på baggrund af Arbejdsskadestyrelsens méntabel. Fastsættelsen sker på baggrund af *skadens* medicinske méngrad og uden hensyn til dit erhverv.
- e) Erstatningen fastsættes snarest muligt – dog senest 3 år efter *ulykkestilfældet*.
- f) Det er en forudsætning for dækning, at du er i live på tidspunktet for erstatningens udbetaling.
- g) Du har ret til at forlange méngraden fastsat endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne herved deles ligeligt af parterne.

20.1.2 Begrænsninger

- a) Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %.
- b) Bestående mén kan ikke bevirke, at erstatningen bliver højere, end hvis et sådant mén ikke var til stede.

20.1.3 Rejseforsikringen dækker ikke

- Rejseforsikringen dækker ikke
- a) mén forårsaget af sygdom,
- b) sygdom eller udløsning af latente sygdoms anlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et *ulykkestilfælde*,
- c) forværring af følgerne af et *ulykkestilfælde* som følge af en allerede eksisterende sygdom,
- d) bestående mén,
- e) skadetilfælde, hvor årsagen til *skaden* er ukendt.

20.2 DØDSFALD

Forsikringssum	100.000 kr.
-----------------------	--------------------

20.2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen udbetaler forsikringssummen i tilfælde af, at du under rejsen afgår ved døden som en direkte følge af et *ulykkestilfælde*.

20.2.2 Begrænsninger

Hvis du på tidspunktet for forsikringens ikrafttræden ikke er fyldt 18 år, reduceres forsikringssummen for dødsfald til 25.000 kr. Overskydende beløb i forhold til tabellen i pkt. 20.2 overføres til ulykkesummen i punkt 20.1.

20.2.3 Hvilke personer modtager forsikringssummen

Medmindre andet skriftligt er aftalt med *Gouda*, udbetales dødsfaldserstatning i følgende prioriterede rækkefølge, således at en efterstående først kommer i betragtning, dersom forudgående ikke eksisterer/er i live: Ægtefælle, børn, *samliver* eller forsikredes arvinger.

20.2.4 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke død som følge af sygdom.

20.3 TANDSKADE

Forsikringssum	10.000 kr.
----------------	------------

20.3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Tandskader, der er en direkte følge af et *ulykkestilfælde*, dækkes i det omfang, behandlingen ikke dækkes fra anden side. Det er en forudsætning for dækning af tandskader, at behandlingen er forhåndsgodkendt af *Gouda* og påbegyndes snarest muligt efter ulykken.

20.3.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- tyggeskader, uanset årsag til *skaden*,
- udgifter til tandbehandling, der er foretaget mere end 3 år efter *ulykkestilfældet*,
- skader* på aftagelige *tandproteser*.

20.4 OVERFALD

Forsikringssum	200.000 kr.
----------------	-------------

20.4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- I tilfælde af at du under rejsen udsættes for forsætligt overfald med personskade til følge, dækker rejseforsikringen det beløb, en skadevolder ville blive dømt til at betale i henhold til den danske erstatningsansvarslov for et overfald sket under lignende omstændigheder i Danmark.
- Det er en forudsætning for dækning, at du er i live på tidspunktet for erstatningens udbetaling.

20.4.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- varigt mén eller tandskade, i det omfang disse er dækket under punkt 20.1 eller 20.3,
- overfald begået af en *rejseledsager*, uanset om denne er dækket af en *Gouda* rejseforsikring eller ej,
- i tilfælde af, at du uden rimelig grund har udsat dig selv for risiko for overfald,
- overfald sket i forbindelse med en strafbar handling udført af dig,
- skader* på ting.

20.5 GENERELLE UNDTAGELSER VEDRØRENDE ULYKKESDÆKNINGEN

- For *ulykkestilfælde* opstået i forbindelse med luftfart ydes der alene erstatning for ulykker, der rammer dig som passager i luftfartøjer med nationalitetsbetegnelse.
- Skader* ved alle former for skisport (inkl. snowboard og skihop) dækkes ikke.

FÆLLESBETINGELSER

21 FOR REJSEFORSIKRINGEN GÆLDER TILLIGE LOV OM FORSIKRINGSAFTALER

De nedenfor anførte bestemmelser og undtagelser gælder for hele denne rejseforsikring - punkt 1-20.

22 FORUDSÆTNINGER FOR DÆKNING

- Er du fyldt 70 år på afrejsetidspunktet, og skal du rejse uden for *EU/EØS*, er det en forudsætning for dækning, at du har søgt og fået forhåndstilsagn inden hver enkelt rejse. Du skal derfor udfylde en helbredserklæring, der skal sendes til *Gouda*.
- Du skal i hele *forsikringsperioden* være berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven, herunder den offentlige rejsesygesikring.
- Rejseforsikringen skal være købt og betalt inden din afrejse fra Danmark.

23 DÆKNINGSOMFANG

- Rejseforsikringen dækker alene i det geografiske område, der er anført på policen.
- Der ydes erstatning for begivenheder, der opstår i *forsikringsperioden*. Dersom hjemkomsten forsinkes uden egen skyld, forlænges *forsikringsperioden* uden betaling af tillægspræmie med op til 14 dage.
- Forsikringen dækker fra den på policen anførte startdato, forudsat at præmien er betalt før denne dato. Forsikringen tegnes for en 1-årig periode og kan fornys ved indbetaling af præmie for næste forsikringsår senest en uge før hovedforfaldsdato, som er samme dag som startdatoen året efter.

24 GENERELLE UNDTAGELSER

Rejseforsikringen dækker ikke

- krav opstået som følge af skisport, medmindre du har købt Skitillæg,
- krav fremkaldt af dig ved forsæt eller grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler, medmindre det godtgøres, at *skaden* ikke har forbindelse hermed,
- krav opstået i forbindelse med din deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*, under udøvelse af eller træning til *professionel sport*,
- indirekte tab,
- piloter og co-piloter under flyvning,
- krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af: strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed. Se dog punkt 8.1 d og 9.1 b,
- enhver udgift efter hjemkomst til Danmark. Se dog punkt 5.3,
- skade* opstået direkte eller indirekte som følge af krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder. Rejseforsikringen dækker dog sådanne *skader*, indtil førstgivne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for din indrejse til det pågældende område var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder,
- aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
- skade* opstået direkte eller indirekte som følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald,
- force majeure af enhver art.

25 FORSIKRINGSSUM

Medmindre andet er specielt angivet, danner de anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger og deldækninger maksimumsgrænse for *Goudas* erstatningspligt for alle *skader*, der indtræffer under de enkelte dækninger i rejseforsikringens løbetid.

Forsikringssummerne er pr. sikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

26 URIGTIGE OPLYSNINGER

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til *Gouda* er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for *Goudas* bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

27 DOBBELTFORSIKRING

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Invaliditets- og dødsfaldserstatning under dækning 20 Ulykke bliver ikke begrænset af anden købt forsikring. Du skal ved *skade* endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret.)

27A Insurance in other companies (Coinsurance)

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

28 OVERDRAGELSE AF ERSTATNINGSKRAV

Du kan ikke uden *Goudas* samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

28a You cannot, without consent from *Gouda*, pledge or assign your rights according to the travel insurance. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

29 REGRES

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder *Gouda* i alle dine rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

29A Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

30 FORTRYDELSESRET

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- I henhold til lov om forsikringsaftaler § 34 i har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele *Gouda*, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Gouda Rejseforsikring A/S, Sejrøgade 7, 2100 København Ø

31 REFUNDERING AF REJSEFORSIKRINGEN

- Dersom forsikringen skriftligt opsiges, før den udløber, tilbagebetales differencen mellem den præmie, der skulle være betalt for den kortere dækningsperiode, og den præmie, der er betalt, med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr. pr. police. Beløb på 100 kr. og derunder refunderes ikke. Præmien for den kortere dækningsperiode beregnes ifølge prislister

for *Goudas* enkeltrejseforsikring med Superdækning inden for det geografiske område (*EU/EØS, Udvidet Europa* og Verden).

- Er rejseforsikringen ikke trådt i kraft, og modtager *Gouda* opsigelsen inden ikrafttrædelsesdatoen, refunderes den fulde præmie med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr.

32 INDEKSREGULERING AF PRISER

Priserne indekxreguleres hvert år ved policens hovedforfald på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte forbrugerprisindeks for september måned (prisudviklingen i forhold til september året før). Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset, eller ændres grundlaget for dets udregning, er *Gouda* berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indekxregulering.

33 VED SKADE

- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at *Gouda* kan afgøre, om *skaden* er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil f.eks. være originale politirapporter, tredjepartserklæringer fra f.eks. rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer. Se tillige afsnit II – "Hvad gør jeg, hvis ...".
 - Goudas læge* har ret til at søge oplysninger om din helbredstilstand og behandling hos din egen læge såvel som andre læger eller hospitaler, der har behandlet dig, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. *Gouda* garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.
 - Gouda* har ret til at kræve, at du lader dig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af *Goudas læge* eller af en læge udpeget af *Gouda*. Ved dødsfald har *Gouda* ret til at kræve obduktion. *Gouda* vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af *Goudas* anmodning derom, kan retten til erstatning bortfalde.
 - Du er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller *skader*, der søges erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet mv.
 - Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænsede i lande, der er i krig eller lignende. *Gouda* er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med udenrigsministeriet.
 - Udgifter til transport, der ikke er arrangeret af *Gouda*, dækkes maksimalt med de omkostninger, *Gouda* ville have haft ved at arrangere en tilsvarende transport, dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for rutefly - maksimalt økonomiklasse. Se dog punkt 11.2 a.
 - Erstatning udbetales umiddelbart efter, at *Gouda* har modtaget de oplysninger, der anses for nødvendige for at fastslå *Goudas* erstatningsforpligtelse.
 - Efter enhver anmeldt *skade* kan du eller *Gouda* opsiges rejseforsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra *skadens* anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af *skaden*. *Gouda* tilbagebetaler ikke præmien – hverken helt eller delvist – såfremt rejseforsikringen i henhold hertil opsiges af dig efter ikrafttrædelse. I tilfælde hvor *Gouda* opsiges rejseforsikringen, tilbagebetales præmien jf. punkt 31 a.

34 ANKENÆVN

Opstår der uenighed mellem dig og *Gouda* om rejseforsikringen, og fører en fornyet henvendelse til *Gouda* ikke til andet resultat, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2
1572 København V
33 15 89 00 hverdage mellem 10.00 og 13.00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos enten *Gouda*, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10, 1256 København K, tlf.: 33 43 55 00.

35 VÆRNETING

Sagsanlæg mod *Gouda* skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

36 DEFINITIONER

Her kan du læse, hvad vi mener med de forskellige udtryk som f.eks. "*akut sygdom*" og "*rejseledsager*". De definitioner, du finder her, er de ord, vi i betingelserne har skrevet med kursiv.

Akut sygdom

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Ekstraudgifter

Udgifter, som du udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

Epidemi

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

EU/EØS

Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Fastlagt rejserute

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.

Hjemrejse

Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på økonomiklasse.

Hjælpemiddel

Genstand, der kan begrænse eller afhjælpe en fysisk lidelse eller handicap.

Forsikringsperioden

Forsikringsperioden fremgår af policen. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor du forlader sin bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.

Gouda

Gouda Rejseforsikring (CVR-nr. 18 21 45 71) er den danske filial af Goudse Schadeverzekering N. V., Gouda, Holland (reg. nr. 29012404).

Læge

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

Måned

Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

Nødvendige udgifter

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker rejseforsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for *Gouda*.

Opholdsudgifter

Herved forstås de samlede udgifter til hotel, fortæring og offentlig transport eller lignende.

Papbørn

Herved forstås børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller *samlever* med en af barnets biologiske forældre, og som du har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

Papforældre

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller *samlever* med en af de biologiske forældre, og som du har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af dine biologiske forældre i mindst 2 år.

Papsøskende

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske søskende, men som du lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil dit 21. leveår.

Plejebørn

Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

Plejeforældre

Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller *papforældre*, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

Professionel sport

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser over for klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed. Man betragtes som professionel sportsudøver, hvis man i ét af de forgangne 5 år før *forsikringsperioden* har haft en årsindtægt på min. kr. 100.000,- i vederlag, sponsorat eller præmie.

Proteser

Kunstige led og lemmer samt kunstige tandsæt og tænder.

Rejseledsager

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som dig, og som er dækket af en *Gouda* rejseforsikring.

Rejsens pris pr. dag

Herved forstås forudbestilte rejseydelser, der kan kræves betalt eller betalte ikke-refunderbare udgifter til transport, ophold samt andre turismæssige ydelser, divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Ved rejse i eget køretøj erstattes 250 kr. pr. dag pr. person – dog maksimalt 1.000 kr. pr. dag pr. køretøj.

Samlever

Herved forstås en person, med hvem du lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som dig ved forsikringens oprettelse.

Skade

En skade er et udtryk for en situation, hvor du vil gøre et krav gældende over for *Gouda*.

Terror

Herved forstås en organiseret voldshandling eller truslen derom, der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

Tvist

Herved forstås en konkret og aktuel konflikt, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilt søgsmål.

Udvidet Europa

Er landene i *EU/EØS* (se definition ovenfor) samt følgende lande: Albanien, Algeriet, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro), Kroatien, Makedonien, Marokko, Moldova, Libanon, Libyen, Palæstina, Rusland indtil Ural bjergene, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Ulykkestilfælde

Herved forstås legemsbeskadigelse, der rammer dig ved en pludselig udefrakommende hændelse. Ved beskadigelse af dine arme eller ben kræves alene, at skadeårsagen skal være pludselig og med en påviselig beskadigelse af legemet til følge.

Videnskabelige ekspeditioner

Herved forstås ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig, og hvor du modtager vederlag for ekspeditionen.

IV - INSTRUKTION TIL LÆGER OG HOSPITALER PÅ ENGLISK, TYSK, SPANSK OG FRANSK

INSTRUCTIONS TO DOCTORS AND/OR HOSPITALS

The bearer of this Gouda Travel Insurance Policy is covered against Hospital and Medical Expenses up to the amounts insured as mentioned in these policy conditions.

The cover relates to expenses as a consequence of accidents occurring to the bearer during the period of Insurance and/or unforeseen illnesses which arise during that period.

Should you wish to consult us regarding treatment of the Insured and/or policy matters, please do not hesitate to contact our 24-hours Emergency Assistance Company:

Worldwide

Tel.: (+45) 33 15 60 60
Fax: (+45) 33 15 60 61
E-mail: alarm@gouda.dk

Bills and indemnification form should be forwarded to Gouda Rejseforsikring in Denmark.

Please indicate on the bills in which way payment has to be made.

On behalf of the persons insured by this insurance scheme and Gouda Rejseforsikring, we hereby thank you in anticipation for your co-operation.

HINWEISE FÜR DEN ARZT UND/ODER DIE KRANKEN-HAUSVERWALTUNG

Der Inhaber dieses Gouda Versicherungsscheins ist für Krankenhauskosten und ärztliche Kosten bis zur Höhe des in der Polis angegebenen Versicherungsbetrages versichert.

Die Erstattung bezieht sich auf unbedingt notwendige Kosten, die innerhalb des Versicherungszeitraumes durch Unfälle und/oder unvorgesehene Krankheiten des Versicherten entstanden sind.

Wenn Sie Fragen haben bezüglich der Versicherungsbedingungen und/oder der Behandlung des Versicherten bzw. des Versicherungsfalles, zögern Sie dann nicht, Kontakt mit unserer Notrufzentrale aufzunehmen.

Diese Notrufzentrale ist Tag und Nacht dienstbereit.

Weltweit

Tel.: (+45) 33 15 60 60
Fax: (+45) 33 15 60 61
E-Mail: alarm@gouda.dk

Rechnungen und Erstattungsanträge müssen Sie nach Gouda Rejseforsikring schicken.

Bitte geben Sie an, in welcher Form Sie die Begleichung der Rechnung wünschen.

Im Namen von Gouda Rejseforsikring und des Versicherten danken wir Ihnen für Ihre Mithilfe.

INSTRUCCIONES PARA LOS DOCTORES Y/O LAS ADMINISTRACIONES DE LOS HOSPITALES

El titular de este certificado de seguro de Gouda está cubierto de gastos médicos y de hospital hasta las cantidades mencionadas en esta póliza.

La cobertura corresponde a gastos estrictamente necesarios y consecuencia de accidentes ocurridos durante el periodo de seguro o por enfermedades imprevistas que comiencen durante este periodo.

Si desea consultarnos acerca del tratamiento del asegurado y/o por cuestiones referidas a la póliza no dude en llamar a la compañía de asistencia de emergencia operativa 24 horas al día:

Todo el Mondo

Téléphono: (+45) 33 15 60 60
TeleFax: (+45) 33 15 60 61
Correo electrónico: alarm@gouda.dk

Las facturas y los formularios de indemnización deberán ser enviados a Gouda Rejseforsikring. Le rogamos que indique en sus facturas el modo de pago deseado.

En nombre de los titulares de este seguro y en el nuestro propio deseamos agradecerle anticipadamente su colaboración.

INSTRUTIONS POUR MÉDECINS ET/OU HÔPITAUX

Le titulaire de cette police d'assurance Gouda est couvert pour les frais médicaux et frais d'hospitalisation, jusqu'aux les montants assurés indiqués dans la police.

Il importe de noter qu'il n'y a indemnisation que lorsque les frais de traitement sont consécutifs à une maladie contractée ou à un accident encouru durant la période de validité de l'assurance et présentent un caractère strictement urgent.

Dans le cas où vous voudriez nous consulter sur le traitement de l'assuré et/ou les conditions d'assurance, vous pourriez contacter notre organisation d'assistance d'urgence, opérant 24 heures sur 24:

Dans le monde entier

Téléphone: (+45) 33 15 60 60
Télécopie: (+45) 33 15 60 61
Courrier électronique: alarm@gouda.dk

Les factures et la demande de remboursement doivent être envoyées à Gouda Rejseforsikring. Veuillez nous spécifier le mode de paiement que nous devons employer pour le règlement des factures.

Au nom des personnes qui ont souscrit cette assurance, nous vous remercions d'avance de votre coopération.

V - KONTAKTOPLYSNINGER

Gouda Alarmcentral
Tlf.: (+45) 33 15 60 60
Fax: (+45) 33 15 60 61
E-mail: alarm@gouda.dk

GOUDA REJSEFORSIKRING

Gouda Rejseforsikring
Sejrøgade 7
2100 København Ø
Tlf.: (+45) 88 20 88 20
Fax: (+45) 88 20 88 21

E-mail: gouda@gouda.dk
www.gouda.dk

CVR-nr.: 18 21 45 71
Filiál af:
Goudse Schadeverzekeringen N.V.
Gouda, Holland
Reg. nr. 29012404